



MANUAL DEL PACIENTE

THUNDERMIST HEALTH CENTER DIRECCIONES

1 River Street, Wakefield 783-0523

Sirviendo pacientes en dental, medicina de familia, Quickcare, Servicios Sociales, programa de mujeres, infants y Niños (WIC), Asesoría de comportamiento de salud y servicios de laboratorio en nuestro centro de salud a través de Lifespan Labs.

186 Providence Street, West Warwick 615-2800

Sirviendo pacientes en dental, Medicina Familia, Servicios Sociales, Pediatra, QuickCare, salud a la mujer, Asesoría de Comportamiento de salud, Mercado de agricultores, Jardín de la Comunidad y servicios de laboratorio en mismo centra de salud a través de lifespan labs.

1219 Main Street, West Warwick 615-2804

Sirviendo pacientes en Dental.

450 Clinton Street, Woonsocket 767-4100

Sirviendo pacientes en Salud a la mujer, Pediatra, Medicina Interna, medicina, Servicios Sociales, Quickcare, Asesoría de comportamiento de salud, CVS/farmacia, Mercado de Agricultores ano complete y servicios de laboratorio en mismo centro de salud a través de Lifespan Labs.

25 John A Cummings Way, Woonsocket 767-4161

Sirviendo pacientes en Dental, Programa de Mujeres, Infantes y Niños (WIC), y nuestros Departamentos de Finanzas y Facturación.

Health Hut, Woonsocket High School

777 Cass Avenue, Woonsocket 767-4649

Sirviendo estudiantes en nuestro basado centro de salud en la escuela.
La Cabana de salud.

Health Hut, John Deering Middle School,

2 Webster Knight Drive, West Warwick 615-2900

Sirviendo estudiantes en nuestro basado centro de salud en la escuela, La Cabaña de la Salud; También sirviendo en la secundaria de West Warwick.



Visit us on:

Facebook @ www.facebook.com/Thundermist

Twitter @ www.twitter.com/thundermisthc

LinkedIn @ www.linkedin.com/thundermist-health-center

BIENVENIDO

Bienvenido al Centro de Salud Thundermist! Esperamos proporcionar la alta calidad de atención médica que usted se merece. Esperamos que este folleto responda cualquier pregunta que pueda tener; si no es así, por favor no dude en preguntar.

Ya sea que nos visite en Wakefield, West Warwick o Woonsocket, nuestro personal trabajará para asegurar que usted reciba la mejor atención posible. Somos una Casa de Salud centrada en el paciente, que significa que trabajamos en colaboración con usted para alcanzar sus metas de salud. Su equipo de atención trabaja con usted para coordinar su atención y asistirá con sus necesidades de atención médica.

Por encima de todo, como un centro de salud a la comunidad, siempre hemos sido y seguiremos siendo, orientado a la comunidad y sensible a la comunidad. Esto significa que Thundermist responde a la comunidad y agrega o cambia programas según sea necesario. Por favor, sepanque siempre agradecemos sus comentarios e ideas.

Ya sea que seamos su médico, dentista, nutricionista, o consejero, **Thundermist es una organización innovadora dinámica que esta aquí para servirle.**

Le damos las gracias por elegir Thundermist. Es verdaderamente un placer servirle!

Atentamente,



Jeanne LaChance, MBA, CPA
Provisional Presidente / CEO



NUESTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS

Médico

Thundermist ofrece atención primaria de salud a personas de todas las edades y emplea a profesionales de la salud con experiencia en las siguientes áreas de especialización: Medicina Familiar, Pediatría, Obstetricia / Ginecología, Medicina Interna y Enfermedades Infecciosas. El equipo médico está formado por médicos, enfermeras, administradores de atención de enfermería, y asistentes médicos, todos trabajan juntos para ofrecerle la mejor atención posible.

Dental

Thundermist ofrece atención dental en nuestras tres comunidades, así como a través de nuestro Programa a la Dental Comunidad y Programa Dental Molar Express. Los dentistas e higienistas ofrecen una gama completa de servicios dentales para niños y adultos.

Salud Conductual

Equipo de salud conductual de Thundermist está formado por trabajadores sociales clínicos, consejeros de salud mental, y especialistas en enfermería clínica psiquiátrica. Ellos proporcionan recursos a los pacientes, ofreciendo terapia individual y de grupo, administración de medicamentos psiquiátricos, las intervenciones de salud mental integradas, gestión de casos, y referencias. Programa de salud conductual de Thundermist ofrece acceso abierto y las intervenciones de crisis orientada inmediatas para nuestros pacientes, así como de seguimiento con la gestión de casos y la derivación.

QuickCare

Este servicio médico walk-in proporciona atención no urgente 7 días a la semana, los 365 días del año. Los días de semana, el servicio está disponible de 9:30 am a 9:30 pm Los fines de semana y días de fiesta, que está abierta de 9:00 am a 5:00 pm. Servicios QuickCare están disponibles en cada comunidad

Trans* Health Access Equipo

El Equipo de Trans* Acceso de Salud es un grupo de profesionales de servicios médicos, de salud mental y afines, que trabajan para mejorar el acceso a los servicios de atención primaria culturalmente y clínicamente competentes para la comunidad transgénero, incluyendo la terapia hormonal bajo el modelo basado en el consentimiento informado. Trans* es un término paraguas que abarca muchas identidades incluyendo transgénero, transexual, género no conformes/variante/creativo, no binario, intersexo, agender y otros.

Dejar De Fumar

Cada ubicación médica Thundermist ofrece programas en curso para ayudar a los pacientes a dejar de fumar. Los grupos se ofrecen en Inglés y Español y están disponibles para los pacientes con y sin seguro.

Después de las Horas y Atención de Emergencia

Thundermist proveedores de salud médica, dental y de comportamiento están disponibles las 24 horas del día. Si usted se siente enfermo y desea hablar con un médico, dentista, enfermera o proveedor de salud mental, llame al número local Thundermist en la portada de este folleto. En una emergencia médica, siempre llame al 911.

ACERCA DE SU ATENCIÓN

Haciendo Citas / Citas Mantener

Nuestro equipo de profesionales está dispuesto a ofrecerle la mejor atención posible, cuando nos necesite. Ofrecemos la tarde y sábados por las citas para su conveniencia. Ya sea que usted necesita para hacer una cita para un examen físico anual, una cita con el dentista, o porque está enfermo, puede llamarnos en cualquier momento durante el horario normal para hacer una cita. Nosotros le ayudaremos a encontrar una fecha que sea conveniente para usted, lo más rápidamente posible.

Por favor, asegúrese de que tengamos su número telefónico actual. Le confirmaremos su cita (por teléfono o texto) de un día o dos de antelación. Si usted no puede hacer su cita, por favor háganoslo saber tan pronto como sea posible para que podamos dar el intervalo de tiempo a otro paciente.

Confidencialidad

Su privacidad es nuestra preocupación número uno. Usted recibirá un Seguro de Salud de Portabilidad y Responsabilidad (HIPAA) declaración de privacidad en su primera visita. La declaración también se encuentra en nuestro sitio web en www.thundermisthealth.org. Por favor tome un momento para leer el documento. No dude en hacer preguntas.

Comunicaciones

Queremos comunicarnos con usted de una manera que tiene más sentido para usted. Por esta razón, cuando tenemos información importante para compartir, podemos enviarla en un número de maneras diferentes. Podemos llamar, correo electrónico, o de texto con respecto a las notificaciones de citas, información sobre los próximos programas, u otra información. Si no desea recibir comunicaciones de una manera particular, por favor, háganoslo saber en la recepción.

Los intérpretes están disponibles para satisfacer sus necesidades lingüísticas. Por favor, deje una recepcionista saber si usted está en necesidad de estos servicios.

Elogios o quejas

Por favor hable con nosotros si tiene algún problema o duda. Cada lugar tiene un Gerente de la Práctica. Llame al número principal de la web, que se encuentra en la parte delantera de este folleto, y pida hablar con el Gerente de la Práctica. También nos gusta cumplidos. Por favor, comparta si tienes algo bueno que decir.

Sus derechos / Sus Responsabilidades

Como paciente, usted tiene muchos derechos y unas pocas responsabilidades. Para asegurarse de tener la mejor experiencia de atención médica posible, por favor, lea estos derechos y responsabilidades, que están disponibles para usted en nuestro sitio web www.thundermisthealth.org y se publican en cada sitio. Si tiene alguna duda, consulte a un miembro del personal de asistencia

Portal del Paciente

El Thundermist Portal del Paciente le permite solicitar citas, su mensaje personal clínico, mira seleccionado resultados de laboratorio, y mirar su factura en línea. El portal es un recurso de Internet segura. Puede iniciar sesión en el Portal en una computadora, oa través de una aplicación llamada healow. Para inscribirse en el Portal, proporcionar ninguna recepcionista con su dirección de correo electrónico y una identificación con foto.

Currentcare

Thundermist anima a sus pacientes para inscribirse en currentcare, lo que crea un registro completo de todos sus resultados de laboratorio, medicamentos y citas médicas. Currentcare ayuda a los proveedores a obtener la información más actualizada para que puedan tratar con la mejor atención posible. Registrarse es fácil. Cualquier recepcionista puede ayudar a usted, o usted puede visitar www.currentcare.com.

Directiva avanzada

Una directiva avanzada de atención de la salud, también conocida como testamento vital, es un documento legal en el que una persona especifica qué acciones deben tomarse si ya no son capaces de tomar decisiones por sí mismos a causa de una enfermedad o incapacidad. Si desea establecer una directiva anticipada, nuestro personal de servicio social estará encantado de ayudarlo en la planificación y documentación de sus solicitudes.

PAGAR POR SU ATENCIÓN MÉDICA

Seguro De Salud

Thundermist toma todos los principales seguros, incluyendo Medicaid, Medicare, Blue Cross & Blue Shield de RI, United Healthcare, Tufts y Neighborhood Health Plan de RI.

Programa de Descuento Escala móvil

Los pacientes con y sin seguro y que están por debajo del 200% de las pautas federales de pobreza pueden calificar para nuestro programa de descuentos cuota de deslizamiento. Las calificaciones se basan en:

Ingresos - incluye los ingresos de todos los miembros de la familia, con excepción de los beneficios no monetarios como cupones de alimentos y asistencia de vivienda.

Familia de tamaño - incluye todas las personas que viven en un hogar que están relacionados por nacimiento, adopción o matrimonio. También incluye miembros de la familia no relacionadas que viven en el mismo hogar que son apoyados por, o que actualmente están apoyando, un miembro de la familia.

Nuestro personal puede ayudarle a solicitar deslizamiento descuentos escala. Información sobre nuestro Programa de Descuento Escala móvil se registró en cada lugar. También está disponible en nuestro sitio web en www.thundermisthealth.org.

Si usted no tiene seguro

Usted también puede ser elegible para recibir seguro médico gratis o a bajo costo a través HealthSource RI. Nuestro personal ayudan a averiguar si usted es elegible y aplicar.

Por favor, háganos saber de inmediato si usted cambia los planes de seguro para que podamos ayudarle a coordinar todos los beneficios de los que tiene derecho.

Thundermist no niega la atención debido a la imposibilidad de pagar.

Si usted tiene un saldo pendiente, por favor llame a nuestro departamento de facturación al 401-767-4100, y podemos ayudar a organizar un plan de pago que se ajuste a su presupuesto.

Centro de Salud Thundermist - Su socio en Salud

Thundermist ofrece muchos programas en las comunidades que servimos. Estos programas incluyen Farmers Markets, un Jardín Comunitario, Cocina y Nutrición clases, clases de yoga, etc. También ofrecemos grupos para los que quieren dejar de fumar o vivir con enfermedades crónicas. Hacer una recepcionista sobre programas en su comunidad.

Centros de Salud Escolar-Basado

Thundermist dirige centros de salud basados en la escuela (la cabaña de la Salud) en Woonsocket High School y en la Escuela Intermedia Deering en West Warwick (este sitio también sirve a la Escuela Secundaria West Warwick). Centros de salud basados en la escuela proporcionan atención primaria de salud a los estudiantes durante el día escolar. Todos los estudiantes deben tener el consentimiento de los padres para ser visto en los centros de salud basados en la escuela. Todos los servicios se proporcionan sin costo alguno para el estudiante; si la familia tiene seguro médico, Thundermist facturas de la compañía de seguros.

Mujeres, Infantes y Niños (WIC)

WIC ofrece alimentos saludables a las mujeres, bebés y niños menores de cinco años que están en riesgo nutricional. El programa también ofrece alimentos saludables, información sobre la alimentación saludable, consejos importantes de lactancia, y las opciones para visitar especialistas. Thundermist corre tres sitios de WIC en Woonsocket, Wakefield, y North Kingstown.

Mercados de Agricultores

En asociación con Farm Fresh RI, Thundermist ofrece un mercado de agricultores de todo el año en Woonsocket y un mercado estacional en West Warwick. Nosotros también asociarse con los mercados de los agricultores del Sur del Condado de aceptar WIC y SNAP.

NUESTRA MISIÓN

La misión de Thundermist es simple: para mejorar la salud de nuestros pacientes y comunidades mediante la entrega de atención de la salud excepcional, la eliminación de barreras para que el cuidado y la promoción de estilos de vida saludables.

NUESTRA VISIÓN

Cada miembro de la comunidad Thundermist tiene la oportunidad de llevar una vida feliz y productiva, construida sobre una base de una buena salud.

NUESTROS VALORES

- CUIDADO ● COMUNITARIO ● INNOVACIÓN
- EXCELENCIA ● INTEGRIDAD