



Manual de paciente

NUESTRAS UBICACIONES E INFORMACIÓN DE CONTACTO

Centro de Salud Thundermist del Sur del Condado

1 River St., Wakefield, RI 02879

Médico: 401-783-0523

Dental: 401-783-5646

Los servicios incluyen servicios médicos, dentales, de atención conveniente, servicios sociales, salud conductual y laboratorio.

Pediatría del Sur del Condado

360 Kingstown Rd., Suite 101 Narragansett, RI 02882

401-789-6492

Centro de Salud Thundermist de West Warwick

186 Providence St., West Warwick, RI 02893

401-615-2800

Los servicios incluyen servicios médicos, sociales, atención conveniente, pediátricos, Servicios de obstetricia y ginecología, salud conductual, radiografías y laboratorio.

5 Washington St., West Warwick, RI 02893

401-615-2804

Servicios dentales

Escuela Intermedia John Deering

2 Webster Knight Rd., West Warwick, RI 02893

401-615-2900

Nuestro centro de salud escolar, la cabaña de salud (también atiende a West Warwick High School)

Centro de Salud Thundermist de Woonsocket

450 Clinton St., Woonsocket, RI 02895

401-767-4100

Los servicios incluyen servicios médicos, de obstetricia y ginecología, pediatría, salud conductual, servicios sociales, Atención Conveniente, farmacia y laboratorio.

25 John A. Cummings Way, 3º/4º piso, Woonsocket, RI 02895
401-767-4161

Servicios dentales, WIC, servicios sociales

Escuela Secundaria Woonsocket
777 Cass Ave., Woonsocket, RI 02895
401-767-4649

Escuela Secundaria Villa Nova
240 Florence Dr., Woonsocket, RI 02895
401-217-2070

Nuestros centros de salud escolares, las chozas de salud

Administración

25 John A. Cummings Way, Woonsocket, RI 02895
401-767-4100

Finanzas, recursos humanos, tecnología de la información, instalaciones, facturación, centro de llamadas, riesgo/cumplimiento

171 Service Ave., Edificio 1, Warwick, RI 02886
401-767-4100

Finanzas, recursos humanos, marketing/comunicaciones, subvenciones/filantropía, cumplimiento, educación y capacitación clínica

TAMBIÉN PUEDE ENCONTRARNOS EN LÍNEA

Facebook/Instagram/Bluesky/LinkedIn: @ThundermistHC

YouTube: @ThundermistHealthCenter

thundermisthealth.org

¡BIENVENIDOS A THUNDERMIST!

¡Bienvenidos al Centro de Salud Thundermist! Estamos aquí para brindarle la mejor atención médica, dental y conductual que se merece. Esperamos que este manual responda a sus preguntas. Si necesitas más ayuda, pregúntanos.

Nuestro equipo está dedicado a ayudarlo a alcanzar sus objetivos de salud. Como hogar médico centrado en el paciente, trabajamos con usted para coordinar la atención y satisfacer sus necesidades.

Como centro de salud comunitario, escuchamos a nuestros pacientes y ajustamos nuestros programas según sea necesario. Agradecemos sus comentarios e ideas.

Gracias por elegir Thundermist. Es un placer para nosotros cuidar de usted.

Sinceramente

A handwritten signature in blue ink that reads "Charles Jones". The signature is written in a cursive style with a stylized "J" and "S".

Chuck Jones
Presidente y Director Ejecutivo

¿QUÉ ES UN HOGAR MÉDICO CENTRADO EN EL PACIENTE?

Un Hogar Médico Centrado en el Paciente (PCMH, por sus siglas en inglés) es una forma de brindar atención que lo pone a usted en el centro. Su proveedor principal trabaja con un equipo para atender todas sus necesidades de salud. Esto incluye chequeos, ayudar a controlar las afecciones a largo plazo y conectarlo con especialistas si es necesario. Nos enfocamos en la comunicación y el trabajo en equipo, para que usted se involucre en su atención.

Con horarios más largos, herramientas en línea y asesoramiento médico las 24 horas del día, los 7 días de la semana, puede obtener ayuda cuando la necesite. Thundermist se enorgullece de ser un hogar médico centrado en el paciente acreditado por el Comité Nacional de Garantía de Calidad.

NUESTROS SERVICIOS Y PROGRAMAS

Médico/Atención Primaria

Brindamos atención para todas las edades, desde bebés hasta personas mayores. Nuestro equipo incluye expertos en pediatría, medicina familiar y más.

Odontólogos

Nuestros dentistas e higienistas ofrecen atención dental para niños y adultos. Nuestro programa de Odontología Comunitaria utiliza equipos portátiles para ofrecer servicios en escuelas y otros lugares de la comunidad.

Cuidado de la salud conductual

Tu salud mental y emocional es muy importante para sentirte bien. Ofrecemos asesoramiento, terapia y apoyo en caso de crisis. Nuestro equipo incluye trabajadores sociales, consejeros y proveedores psiquiátricos. (Tenga en cuenta: los pacientes deben ser pacientes de atención primaria de Thundermist para acceder a los servicios de salud conductual de Thundermist).

Servicios de rayos X

Nuestra ubicación en West Warwick ofrece servicios de diagnóstico por imágenes. El servicio se ofrece a través de una asociación con Advanced Radiology. Llame al 401-615-2800 para obtener más información.

Cuidado conveniente

Los servicios médicos sin cita previa están disponibles todos los días del año en nuestras ubicaciones de Convenient Care en Woonsocket, West Warwick y Wakefield. Podemos ayudar con problemas no urgentes como resfriados, lesiones menores e infecciones para personas

mayores de 1 año. Los horarios son:

- Días de semana: 8 a.m. a 8 p.m.
- Fines de semana y feriados: de 9 a.m. a 5 p.m.

Equipo de Acceso a la Salud Trans

El Equipo de Acceso a la Salud Trans es un grupo de profesionales médicos, de salud conductual y de servicios aliados, que trabajan para mejorar el acceso a una atención médica cultural y clínicamente competente para la comunidad trans, no binaria y de género diverso. Los servicios incluyen terapia hormonal bajo el modelo basado en el consentimiento informado. Las personas trans, no binarias y/o de género diverso que buscan atención en Thundermist pueden comunicarse con nosotros al 401-767-4100 y solicitar ver a un proveedor del Equipo de Acceso a la Salud Trans.

Nuestros servicios incluyen atención médica, dental y conductual en un hogar médico atento y compasivo centrado en el paciente. (Tenga en cuenta: los pacientes deben ser pacientes de atención primaria de Thundermist para acceder a los servicios de salud conductual de Thundermist).

Fuera del horario de atención y atención de emergencia

Nuestros proveedores están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Si te sientes enfermo, llama a tu número local de Thundermist para hablar con un proveedor. En caso de emergencia, llame al 911.

340B y medicamentos con descuento

Thundermist ofrece descuentos en medicamentos a través del programa 340B. Esto ayuda a los pacientes a pagar sus medicamentos. Thundermist se beneficia cuando obtiene una receta en lo que se conoce como una farmacia "preferida". Usamos estos fondos para cuidar a pacientes desatendidos, apoyar programas para pacientes y más. Visite nuestro sitio web o solicite a nuestro personal una lista de farmacias preferidas. Los pacientes siempre tienen derecho a surtir sus recetas en la farmacia de su elección. Hable con su proveedor o con el personal de recepción para encontrar una farmacia preferida. Puede ver una lista de farmacias preferidas en nuestro sitio web en www.thundermisthealth.org/patient-resources/preferred-pharmacies/.

Tratamiento del trastorno por consumo de sustancias (SUD)

Los proveedores de atención primaria de Thundermist pueden ayudar con el tratamiento del abuso de sustancias. Esto puede incluir medicamentos, asesoramiento y apoyo de familiares y amigos. Los proveedores de Thundermist también tienen experiencia en la atención de personas embarazadas con antecedentes de consumo de sustancias.

Cuidado inclusivo en cuanto a tallas

Nuestro equipo de atención médica inclusivo se enfoca en la salud y el bienestar de personas de todos los tamaños. Abordamos el impacto que el estigma del peso tiene en la salud física y mental. Juntos, nos alejamos del peso como medida de salud y avanzamos hacia la aceptación

del cuerpo. Si está interesado, hable con su proveedor actual o llame al 401-767-4100 y solicite una cita con un proveedor que incluya el tamaño.

Programa Ryan White de VIH/SIDA y Programa de Planificación Familiar del Título X

Thundermist ofrece servicios de atención médica asequibles a través de programas como el Programa Ryan White para el VIH/SIDA y el Programa de Planificación Familiar del Título X. Cada programa utiliza una lista de tarifas móviles basada en las pautas federales. Esto significa que los pacientes pueden acceder a la atención independientemente de sus ingresos. Si está inscrito o es elegible para estos servicios, hable con un miembro de nuestro personal para obtener más información sobre el programa de tarifas variables, documentación y cualquier asistencia adicional.

ACERCA DE SU CUIDADO

Hacer citas/Asistir a citas

Queremos brindarle la mejor atención posible, por lo que hacemos citas disponibles hasta las 8 p.m. durante la semana y tenemos horarios de atención convenientes los fines de semana.

Le ayudaremos a encontrar el mejor momento para usted, lo más rápido posible. Llame a uno de los números que aparecen en este folleto o en nuestro sitio web y nuestro personal le ayudará. Confirmaremos su cita (por teléfono o mensaje de texto) con uno o dos días de anticipación, así que asegúrese de tener **su número de teléfono actual**. Si no puede asistir a su cita, háganoslo saber lo antes posible para que podamos darle el tiempo a otra persona que necesite atención.

Citas de telemedicina

Las visitas de telesalud permiten a los pacientes conectarse con los proveedores de atención médica a través de una computadora, tableta o teléfono. Los pacientes deben estar ubicados en Rhode Island para participar en una visita de telesalud.

Confidencialidad

Su privacidad es igual de importante para nosotros. Le proporcionaremos un aviso de privacidad en su primera visita. También está disponible en nuestro sitio web en www.thundermisthealth.org/patient-resources/patient-forms/ o bajo petición. Tómese un momento para revisar el documento y hacernos cualquier pregunta.

Comunicaciones

Hacemos todo lo posible para comunicarnos con nuestros pacientes de una manera clara y personal. Es posible que le llamemos, le enviemos un correo electrónico o le enviemos un

mensaje de texto sobre recordatorios de citas, próximos programas u otra información que consideremos importante. Si no desea recibir comunicaciones de una manera en particular, por favor háganoslo saber. (También puede darse de baja de los correos electrónicos de los pacientes a través del programa de correo electrónico).

Los intérpretes están disponibles para satisfacer sus necesidades lingüísticas. Por favor, háganos saber si necesita estos servicios.

Comentarios de los pacientes

¡Sus comentarios son importantes para nosotros! Nos ayuda a saber qué hacemos bien y dónde podemos mejorar. Si tiene algún comentario, sugerencia o queja, llámenos al 401-767-4100 durante el horario comercial habitual de lunes a viernes.

Sus Derechos/Sus Responsabilidades

Como paciente, usted tiene muchos derechos y algunas responsabilidades. Para asegurarse de tener la mejor experiencia de atención médica posible, lea estos derechos y responsabilidades. Puede verlos en nuestro sitio web en www.thundermisthealth.org/patient-resources/patient-forms/ y se publican en cada ubicación de Thundermist. Si necesita ayuda para entenderlos, hágaselo saber a un miembro de nuestro personal.

Portal del Paciente

Puede usar nuestro portal seguro para pacientes para solicitar citas, enviar mensajes a su proveedor, ver los resultados de laboratorio y más. Puede acceder al portal en una computadora, teléfono o tableta a través de una aplicación llamada Healow. Para registrarse en el portal, necesitará una dirección de correo electrónico personal y una identificación con foto. Lleve esa información a un miembro del personal de recepción para inscribirse. También puede acceder al portal a través de nuestro sitio web en www.thundermisthealth.org/patient-resources/patient-portal/.

Intercambio de información de salud

Thundermist participa en CurrentCare, un sistema seguro que mantiene un registro completo de sus resultados de laboratorio, medicamentos y visitas médicas. Si desea optar por no participar, o volver a unirse más tarde, puede hablar con un miembro del personal en la recepción de cualquiera de nuestras ubicaciones. (Nota: Algunos pacientes son excluidos automáticamente, incluidos los pacientes confidenciales, los que viven con el VIH y las personas trans, no binarias o de género diverso).

Directivas Anticipadas

Una directiva anticipada, también conocida como testamento vital, es un documento legal. Usted puede decir qué acciones se deben tomar si ya no puede tomar decisiones por sí mismo debido a una enfermedad. Si desea establecer una directiva anticipada, puede encontrar

ejemplos de directivas anticipadas y enlaces a sitios web estatales que ofrecen información adicional en: www.thundermisthealth.org/patient-resources/patient-forms/. Por favor, asegúrese de darnos copias si completa una.

PAGAR POR SU ATENCIÓN MÉDICA

Seguro de enfermedad

Thundermist acepta todos los principales seguros, incluidos Medicaid, Medicare, Blue Cross & Blue Shield of RI, UnitedHealthcare, Tufts y Neighborhood Health Plan of RI. Si no tienes seguro, nuestro equipo de servicios sociales puede ayudarte a solicitarlo.

Programa de Descuento de Tarifa Variable

Los pacientes con y sin seguro que están por debajo del 200% de las Pautas Federales de Pobreza pueden calificar para nuestro programa de descuento de tarifa variable. Las calificaciones se basan en:

- **Ingresos:** Esto incluye todos los ingresos de todos los miembros de la familia, excepto los beneficios no monetarios, como el Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP) y los subsidios de vivienda. Pedimos a todos los pacientes que informen cuáles son sus ingresos anuales, según lo requerido por la Administración de Servicios de Recursos de Salud.
- **Tamaño de la familia:** Todas las personas que viven en un hogar relacionadas por nacimiento, adopción o matrimonio. También incluye a los miembros de la familia no emparentados que viven en el mismo hogar y que son apoyados o están apoyando a un miembro de la familia.

Nuestro personal lo ayudará a solicitar tarifas de escala móvil.

La información sobre nuestro Programa de Descuento de Tarifa Variable se publica en cada ubicación y está disponible en nuestro sitio web en www.thundermisthealth.org/patient-resources/patient-forms/. Ryan White y el Título X siguen la escala móvil del programa.

Si no puede pagar su medicamento

Por favor, hable con su proveedor. Podemos ayudarlo a obtener medicamentos.

Si no tienes seguro

También puede ser elegible para recibir un seguro de salud gratuito o de bajo costo a través de HealthSource RI. Nuestro personal te ayudará.

Por favor, avísenos de inmediato si cambia de plan de seguro.

Thundermist nunca negará la atención debido a la incapacidad de pago. Si tiene un saldo pendiente, llame a nuestro departamento de facturación al 401-767-4100 y podemos organizar un plan de pago que funcione para usted.

¡SOMOS SU SOCIO EN SALUD!

Thundermist ofrece muchos programas en las comunidades a las que servimos. Estos programas incluyen clases de bienestar, eventos y más. También ofrecemos grupos para el manejo de enfermedades crónicas. Pregúntele a nuestro personal sobre los programas disponibles en su comunidad.

Centros de salud en las escuelas – Cabañas de salud

Thundermist administra centros de salud escolares (conocidos como "Health Huts") en Woonsocket High School y Villa Nova Middle School en Woonsocket, así como en Deering Middle School en West Warwick (este sitio también sirve a West Warwick High School).

Los centros de salud escolares brindan servicios de atención primaria a los estudiantes en las escuelas durante la jornada escolar. Todos los estudiantes deben tener el consentimiento de los padres para ser atendidos en los centros de salud escolares. Todos los servicios se proporcionan sin costo de bolsillo para el estudiante. Si la familia tiene seguro médico, el centro de salud factura a la compañía de seguros.

Vea más y acceda a formularios y manuales aquí: www.thundermisthealth.org/services/school-based-health-centers/.

WIC (Mujeres, Infantes y Niños)

Nuestro equipo de WIC tiene su sede en nuestra ubicación de Woonsocket. Pero podemos ayudar a los pacientes de Thundermist en otras comunidades a acceder a los programas de WIC más cercanos a ellos.

WIC proporciona alimentos saludables a personas elegibles, bebés y niños de hasta 5 años que están en riesgo nutricional. El programa proporciona alimentos nutritivos para complementar las dietas, información sobre alimentación saludable, apoyo a la lactancia materna y referencias a atención médica. Puede obtener más información en www.thundermisthealth.org/services/wic/.

Mercados de agricultores

En asociación con Farm Fresh RI, Thundermist ofrece mercados de agricultores de temporada en Woonsocket.

NUESTRA MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

NUESTRA MISIÓN

Mejorar la salud de nuestros pacientes y comunidades brindando una atención médica excepcional, eliminando las barreras a esa atención y promoviendo estilos de vida saludables.

Nuestra Visión

Todos los miembros de la comunidad de Thundermist pueden llevar una vida saludable.

Nuestros Valores

ATENCIÓN: Aportamos pasión y compromiso para servir a nuestras diversas comunidades, pacientes y a los demás en un entorno seguro.

COMUNIDAD: Respetamos el conocimiento y las habilidades de nuestros socios locales, pacientes y empleados. Apoyamos, creamos y lideramos oportunidades de crecimiento y desarrollo.

INNOVACIÓN: Desarrollamos, adoptamos y contribuimos a avances para mejorar la salud. Compartimos conocimientos abiertamente con nuestro personal, socios, pacientes y comunidades.

EXCELENCIA: Mantenemos altos estándares y entregamos resultados excepcionales.

INTEGRIDAD: Somos campeones y defensores de nuestros pacientes, comunidades y entre nosotros. Nos mantenemos fieles a nuestra misión, visión y valores.

DIVERSIDAD: Estamos comprometidos a construir y fomentar un equipo que sea representativo de las comunidades a las que servimos, para garantizar que todos nuestros pacientes, personal y miembros de la comunidad sean vistos, escuchados y valorados.